



AFC Toolkit Samenvatting van het internationale rapport

Bevindingen van de partners
Maart 2023



Co-funded by
the European Union

ERASMUS+ GA nr. 2022-1-ES01-KA220-VET-000085664

Dit document geeft uitsluitend de visie van de auteur weer en het Nationaal Agentschap en de Europese Commissie zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt

INDEX

INHOUD

| | |
|---|----------|
| Inleiding | 2 |
| Diepgaande interviews en casestudies | 2 |
| Deelnemers | 2 |
| Belangrijkste resultaten | 4 |
| Capaciteitsopbouw | 5 |
| Volgende stappen | 6 |



INLEIDING

De langere levensverwachting is een reden tot vreugde. Deze realiteit en de huidige sociaaleconomische situatie brengen echter ook nieuwe uitdagingen met zich mee voor steden en onderwijsstelsels in de komende jaren. Daarom zijn de betrokkenen in het beroepsonderwijs het erover eens dat nieuwe beroepsprofielen en vaardigheden nodig zijn om de uitdagingen van vergrijzing en andere demografische veranderingen aan te gaan.

Het project AGE-FRIENDLY TOOLKIT wil een opleidingscurriculum definiëren voor het nieuwe profiel "professional voor inclusief ouder worden in leeftijdsvriendelijke steden" door middel van een open en brede gedachtewisseling over ouder worden. Het project zal een reeks vrij toegankelijke leermiddelen ontwikkelen die in de beroepsonderwijs- en opleidingssystemen worden voorgesteld en online vrij beschikbaar blijven.

De partners zijn overeengekomen de professional te definiëren als "een professional met specifieke kennis, vaardigheden en competenties in de ontwikkeling van leeftijdsvriendelijke omgevingen in de context van een langere levensduur en demografische veranderingen in Europese landen."

DIEPGAANDE INTERVIEWS EN CASESTUDIES

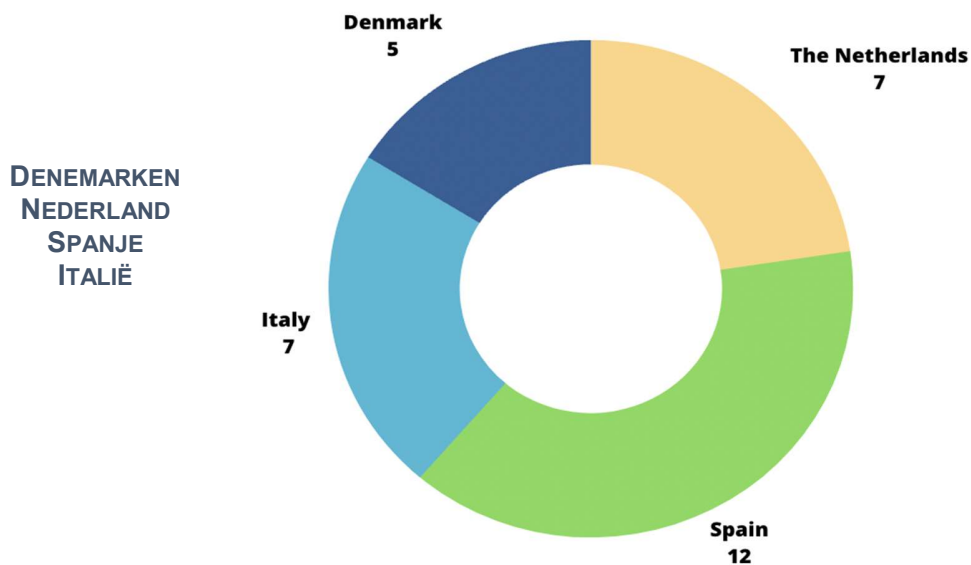
Dit verslag is gebaseerd op de eerste activiteit van het project. Deze activiteit bestond uit de ontwikkeling van een basisdocument waarin een reeks transversale kwesties voor leeftijdsvriendelijke steden wordt beschreven. Met deskundigen is uitgebreid de nieuwe beroepsfiguur "Referentieprofessional voor inclusief ouder worden in leeftijdsvriendelijke steden" besproken.

Elke partner interviewde van januari tot maart 2023 deskundigen in de deelnemende landen. Deze interviews waren bedoeld om inzicht te krijgen in een nieuw beroepsprofiel door de kennis en vaardigheden in kaart te brengen die nodig zijn om succesvol op te treden in leeftijdsvriendelijke steden. Ten tweede werd een korte deskstudie uitgevoerd door partner AFEdeMy om inzicht te krijgen in de noodzakelijke vaardigheden en kennis in andere verwante gebieden.

DEELNEMERS

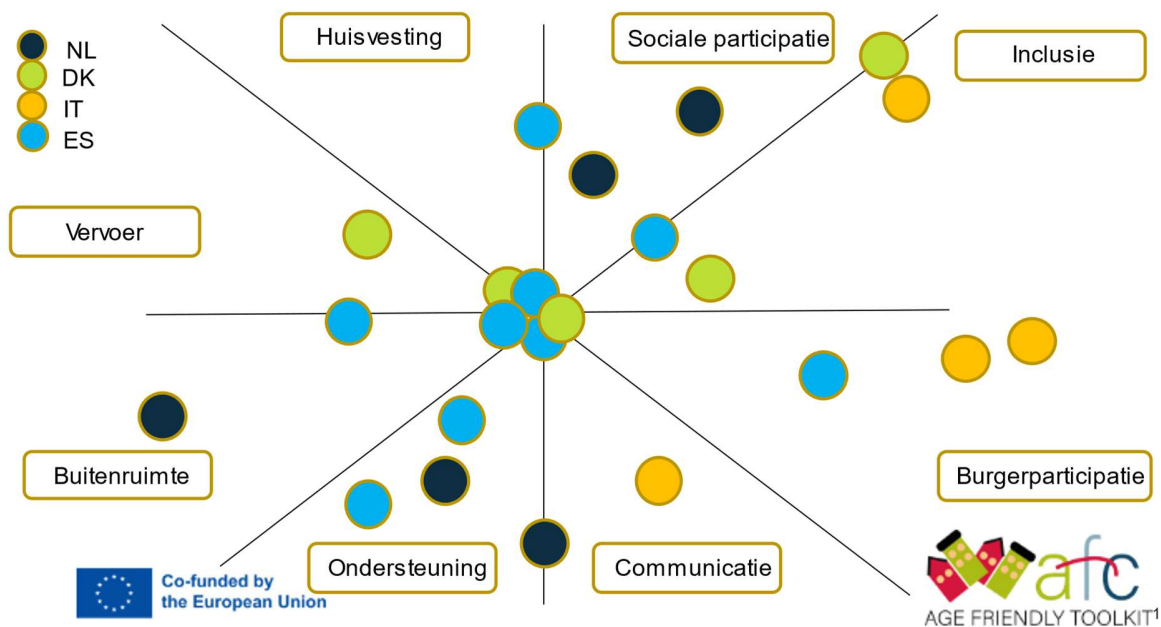
In totaal werden 31 diepte-interviews uitgevoerd (figuur 1.). In Nederland en Italië werden elk zeven diepte-interviews uitgevoerd. In Spanje werden twaalf diepte-interviews gehouden en in Denemarken vijf. De interviews werden gehouden met deelnemers met uiteenlopende expertise en ervaringen met betrekking tot de acht domeinen van het kader voor leeftijdsvriendelijke steden (figuur 2).





FIGUUR 1: INTERVIEWS PER LAND

Figuur 2 toont de verdeling van praktijkinterviews in de eerste fase van het AFC-TOOLKIT-project, verdeeld over de 8 WHO-domeinen.



FIGUUR 2: INTERVIEWS PER LAND, PER WHO-DOMEIN



In totaal werden in de eerste fase van het project 31 deskundigen met de volgende profielen geïnterviewd::

- Belangenbehartiger
- Cohousing expert
- Bedrijfsmentor
- Consultant in AFC-omgevingen
- Hoofd Sociale Dienst van de gemeente
- Ergotherapeut
- Fysieke trainer
- Vertegenwoordiger van de ouderenorganisatie
- Beleidsadviseur voor de gemeente
- Nationaal coördinator van het AFC-netwerk
- Maatschappelijk werker
- Coördinator sociale programma's
- Vrijwilliger bij de gemeente

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

In de volgende hoofdstukken geven we een eerste indruk van de belangrijkste resultaten. Een uitgebreidere analyse is te vinden in het internationale rapport dat [hier](#) te vinden is. Uit de interviews is gebleken dat de professional die leeftijdsvriendelijke omgevingen wil bevorderen en ontwikkelen op drie niveaus over kennis, vaardigheden en attitudes moet beschikken. Ten eerste moet de professional weten hoe gemeenschappen te ontwikkelen en te werken met diverse groepen mensen en belanghebbenden. Hiervoor moet de professional:

- In staat zijn de prioriteiten van de plaatselijke gemeenschap onder de aandacht te brengen;
- Leefbaarheidsvriendelijke omgevingen kunnen bevorderen door te netwerken en samen te werken met verschillende belanghebbenden;
- In staat zijn de nodige middelen te mobiliseren om leeftijdsvriendelijke omgevingen te realiseren.

Ten tweede moet de professional in staat zijn te werken volgens een persoonsgerichte benadering, wat betekent dat de AFC-professional de zorg en ondersteuning kan richten op de behoeften van het individu. Daarbij zorgen ze ervoor dat de voorkeuren, behoeften en waarden van mensen de beslissingen bepalen, en bieden ze respectvolle en responsieve zorg en ondersteuning aan burgers. Hiervoor moet de professional:

- Actief en met empathie kunnen luisteren;
- De behoeften van oudere volwassenen kunnen analyseren;
- Zorg en ondersteuning kunnen bieden op basis van de behoeften van oudere volwassenen.

Ten derde moet de AFC-professional het Age-Friendly Cities raamwerk begrijpen en vaardigheden, kennis en attitudes verwerven die specifiek zijn voor het implementeren en ontwikkelen van de acht domeinen van dit raamwerk. Hiervoor moet de professional:

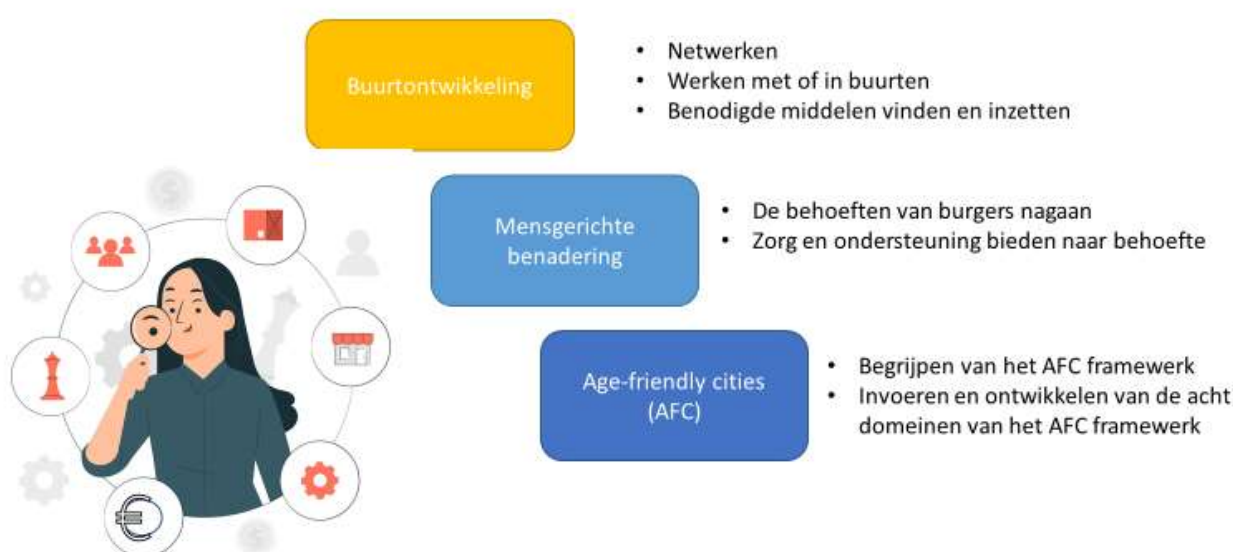
- De acht domeinen van het Age-Friendly Cities raamwerk begrijpen en kennen



- In staat zijn acties te ontwerpen en uit te voeren om de acht domeinen van het Age-Friendly Cities framework te ontwikkelen en te bevorderen.

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de drie niveaus waarop de AFC-professional kennis, vaardigheden en attitudes moet verwerven. Een uitgebreidere analyse en meer specifieke vaardigheden, kennis en attitudes zijn te vinden in het internationale rapport.

De age-friendly professional



FIGUUR 3: DE LEEFTIJDVRIENDELIJKE PROFESSIONAL

CAPACITEITSOPBOUW

De bevindingen van de eerste fase van het AFC-Toolkit project zijn in overeenstemming met de criteria voor capaciteitsopbouw zoals gedefinieerd door de WHO¹. De WHO is van mening dat

"De ontwikkeling en uitvoering van een [Age-friendly Cities and Communities] AFCC-programma vereisen vaak dat medewerkers en uitvoerders hun werkgewoonten veranderen, nieuwe of verfijnde processen ontwikkelen en anders tegen overheidszaken en -activiteiten aankijken."

In dit document erkent de WHO de volgende vereiste capaciteiten voor personeel en beroepsbeoefenaars:

- **Een goede onderhandelaar kan de kerneisen** voor alle partijen **beoordelen** en bepalen over welke elementen kan worden onderhandeld, kan de eisen van elke partij

¹ WHO, 2023. [Nationale programma's voor leeftijdsvriendelijke steden en gemeenschappen; een gids.](#)



prioriteren en kan discussies ingaan in de wetenschap hoe hij gesprekken in goede banen kan leiden en overeenstemming kan bereiken over wederzijds overeengekomen prioriteiten.

- **Een uitstekende luisteraar besteedt meer tijd aan het luisteren naar collega's, partners of potentiële partners** dan aan het spreken, omdat hij weet dat het begrijpen van het standpunt van de ander van cruciaal belang is.
- **Een goede facilitator kan collega's en partners helpen** om hun standpunten en visies onder woorden te brengen, kan consensus of onenigheid vaststellen en helpen bij het vinden van oplossingen.
- **Een goede vernieuwer waardeert innovatie en is bereid nieuwe benaderingen uit te proberen** en risico's te nemen door de status quo in twijfel te trekken, te observeren, te experimenteren en te netwerken.
- **Een goede "intrapreneur" (inside entrepreneur) oefent initiatief uit** en jaagt kansen na, beoordeelt strategisch de politieke omgeving en ziet hoe hij het beste kansen kan benutten als ze zich voordoen, met een ondernemersgeest.
- **Een uitstekende communicator heeft sterke verbale, schriftelijke en niet-schriftelijke communicatievaardigheden.**
- **Iemand die goed is in het opbouwen en onderhouden van relaties laat zien** hoe belangrijk dat is voor het team en andere sectoren.
- **Een "systeemdenker" toont een holistische benadering** van de analyse van de samenstellende delen van een systeem, de onderlinge relaties en hoe systemen in de tijd en binnen grotere systemen werken.
- **Een respectvol persoon waardeert diversiteit en erkent** het belang van het benutten van een breed scala aan vaardigheden.
- **Iemand die compromissen kan sluiten erkent** dat het geen zin heeft om star te zijn in een samenwerking.
- **Iemand met een sterk politiek inzicht is zich bewust** van de politiek binnen en tussen instanties en de politieke omgeving van de overheid.

VOLGENDE STAPPEN

In de volgende fase van dit project zullen internationale thematische workshops worden georganiseerd om het beroepsprofiel verder uit te werken. Daarnaast zullen de partners in deze workshops een eerste opzet presenteren van een mogelijk trainingsprogramma voor de leeftijdsvriendelijke professional.

