



# AFC Toolkit

Informe internacional

Competencias básicas en entornos  
amigables con las personas mayores

Conclusiones

Marzo 2023



Co-funded by  
the European Union

ERASMUS+ GA n° 2022-1-ES01-KA220-VET-000085664

*Este documento refleja únicamente la opinión del autor y la Agencia Nacional y la Comisión Europea no son responsables del uso que pueda hacerse de la información que contiene.*

## **ÍNDICE**

**INTRODUCCIÓN**

**ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD Y CASOS DE BUENAS PRÁCTICAS**

**PARTICIPANTES**

**PRINCIPALES RESULTADOS**

**CAPACIDAD DE CONSTRUIR (OMS)**

**PRÓXIMOS PASOS DEL PROYECTO AFC TOOLKIT**



## INTRODUCCIÓN

La mayor esperanza de vida es motivo de celebración, sin embargo, esta nueva realidad y la situación socioeconómica actual, plantean nuevos retos para el envejecimiento en ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, así como para los programas educativos y de FP. En este contexto, las organizaciones implicadas en los sistemas de educación y formación profesional han coincidido en señalar la necesidad de disponer nuevos perfiles y competencias profesionales para hacer frente a los retos de la longevidad y de la transición demográfica, en los próximos años.

El proyecto AGE-FRIENDLY TOOLKIT, *Recursos Educativos Abiertos para las Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas mayores (Erasmus+)* tiene como objetivo definir un currículo formativo para el nuevo perfil de *Profesional de referencia para el envejecimiento inclusivo en ciudades amigables con los mayores*, como una nueva figura profesional que dispone de los conocimientos, habilidades y competencias específicas para el desarrollo de entornos amigables a las personas mayores en los países europeos.

En este sentido, en la primera fase del proyecto, los socios están organizando un amplio intercambio de opiniones entre las organizaciones implicadas con las personas mayores y el envejecimiento, en el ámbito nacional e internacional, para definir dicho perfil profesional y, posteriormente, proponer un grupo de contenidos y de recursos educativos abiertos multilingüe, para la formación de dicha figura profesional en los programas de educación y FP en el ámbito europeo. Dichos recursos estarán disponibles gratuitamente en internet al finalizar el proyecto.

## ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD Y CASOS DE BUENAS PRÁCTICAS

La primera fase del proyecto AGE-FRIENDLY TOOLKIT se ha centrado en elaborar un documento básico que describe las cuestiones transversales para el desarrollo de ambientes amigables con las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, facilitando el intercambio de opiniones entre las organizaciones implicadas, en torno a la nueva figura profesional de "Profesional de referencia para el envejecimiento inclusivo en las ciudades y comunidades amigables con los mayores".

En este sentido, entre enero y marzo de 2023, se ha llevado a cabo un proceso de entrevistas con expertos en los países participantes, con la finalidad obtener una visión inicial sobre el nuevo perfil profesional mediante la identificación de los conocimientos y habilidades necesarios para actuar con éxito en las ciudades y comunidades amigables con las personas mayores. En este sentido, se ha realizado un análisis inicial sobre cuáles son los conocimientos, habilidades y competencias requeridas para promover entornos adaptados a las personas mayores. Estos resultados serán tenidos en cuenta para el desarrollo del currículo formativo en las siguientes actividades del proyecto.

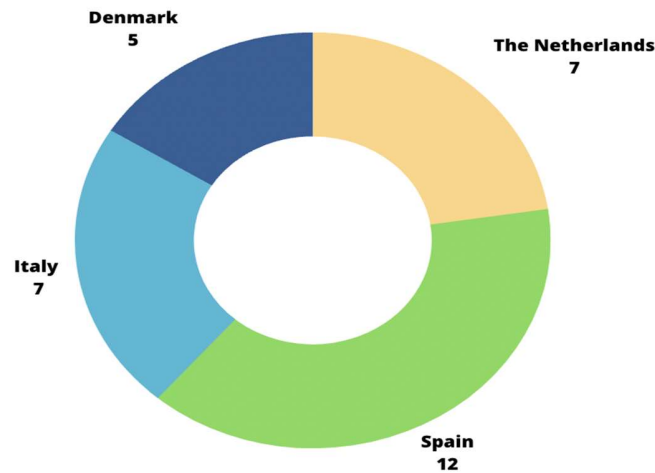
## PARTICIPANTES

En total se han realizado 31 entrevistas en profundidad (figura 1). En los Países Bajos y en Italia se han entrevistado a siete expertos en cada país y en Dinamarca a cinco. En España, se han realizado doce entrevistas, valorando diferentes casos de buenas prácticas en varias



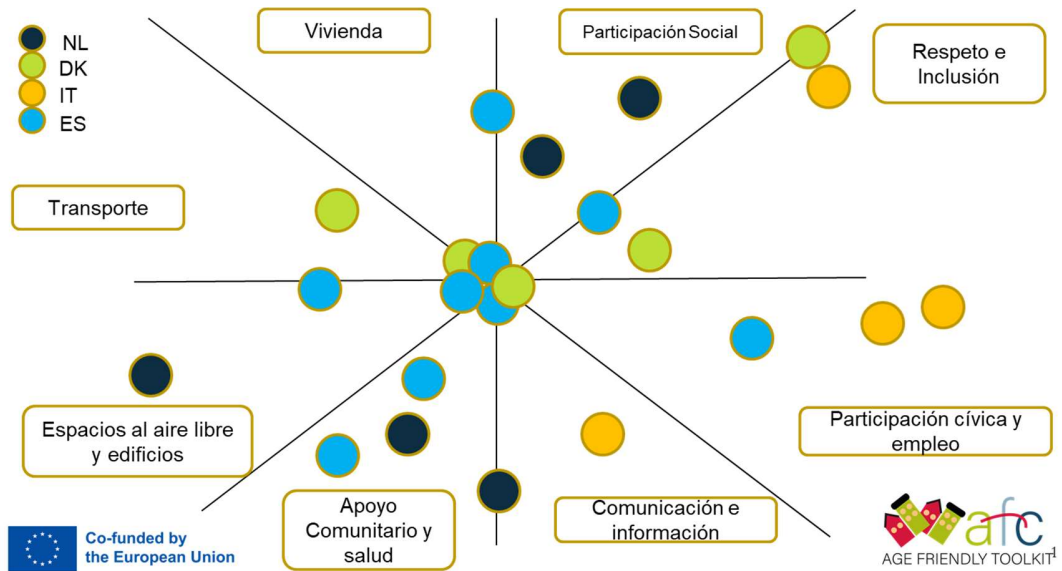
comunidades autónomas. Las entrevistas se realizaron a participantes con distintos perfiles, teniendo en consideración los ocho ámbitos definidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el marco de la Red Global de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.

**FIGURA 1: ENTREVISTAS CON EXPERTOS POR PAÍS**



La figura 2 muestra la distribución de casos de buenas prácticas considerados en el proceso de entrevista, distribuidos en los 8 ámbitos de la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>1</sup>.

**FIGURA 2: ENTREVISTAS POR PAÍS Y DOMINIOS ESTABLECIDOS POR OMS**



<sup>1</sup> [OMS](#). Ciudades Globales Amigables con los Mayores. Una Guía.



Los perfiles profesionales ha sido los siguientes:

- Asesor de políticas municipales.
- Consultor en entornos AFC.
- Coordinador de programas sociales.
- Coordinador nacional de la Red AFC.
- Experto en derechos de las personas mayores.
- Experto en vivienda y cohousing
- Fisioterapeuta - Preparador físico
- Jefe de Servicios Sociales Municipales.
- Mentor empresarial.
- Responsable de Organizaciones de Personas Mayores en el ámbito regional.
- Terapeuta ocupacional.
- Trabajador social.
- Voluntario en el ámbito municipal.

## PRINCIPALES RESULTADOS

A continuación, se exponen brevemente los principales resultados obtenidos en el proceso de entrevistas, como primera fase de proyecto AFC TOOLKIT. El lector puede encontrar un análisis más elaborado en el informe internacional [en este enlace](#).

Según se muestra en la figura 3, las principales conclusiones del proceso de entrevistas llevado a cabo en la primera actividad del proyecto AFC Toolkit, se consideran que, un profesional capaz de promover entornos adaptados a las necesidades de las personas mayores debe poseer conocimientos, habilidades y actitudes en los ámbitos generales, que se muestran a continuación sobre desarrollo comunitario, atención centrada en la persona y comprensión de la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores de la OMS.

En primer lugar, un profesional necesita saber cómo desarrollar entornos amigables en el ámbito comunitario y trabajar con diversos grupos de personas y con las organizaciones que desarrollan su actividad en la comunidad. Para ello, un profesional debe ser capaz de:

- Sensibilizar sobre las prioridades de la comunidad local;
- Promover entornos respetuosos con las personas mayores mediante la creación de redes y el trabajo con las diversas organizaciones interesadas;
- Movilizar los recursos necesarios para implantar entornos adaptados a las personas mayores.

En segundo lugar, el profesional debe ser capaz de trabajar con un enfoque de atención centrado en la persona, lo que significa que un profesional en ciudades y comunidades amigables con las personas mayores (AFC) puede centrar la atención y el apoyo en las necesidades del individuo. De este modo, se garantiza que las preferencias, necesidades y valores que son significativos para las personas mayores, estarán presentes en todas las decisiones, proporcionando una atención y un apoyo respetuosos a los ciudadanos. Para ello, el profesional debe ser capaz de:

- Practicar la escucha activa y la empatía;
- Analizar las necesidades de las personas mayores;
- Proporcionar cuidados y apoyo en función de las necesidades y derechos de las personas mayores.

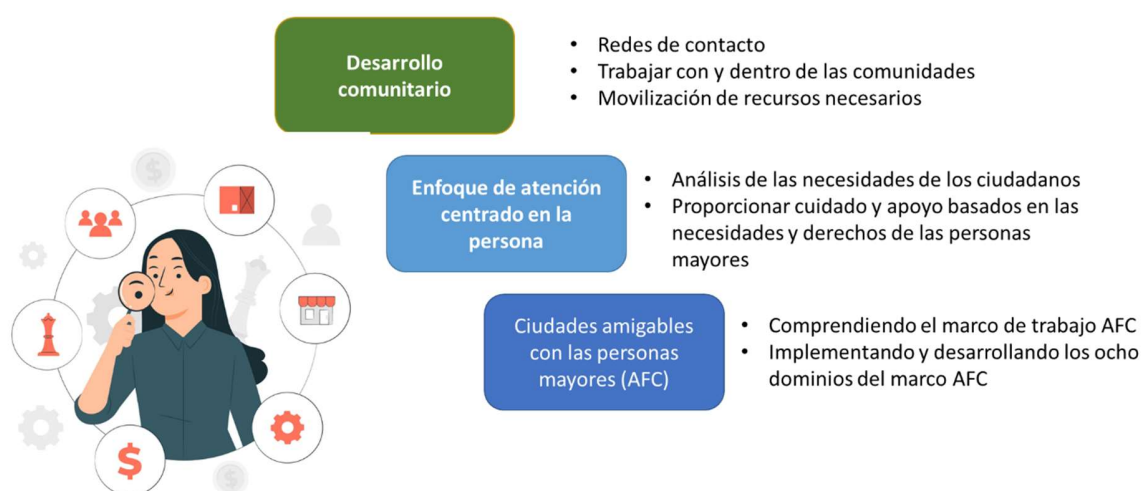
En tercer lugar, el profesional de la AFC necesita comprender el marco de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores y obtener habilidades, conocimientos y actitudes específicas para aplicar y desarrollar los ocho ámbitos de este marco. Para ello, el profesional debe ser capaz de:



- Comprender y conocer los ocho ámbitos del marco de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (OMS);
- Diseñar y aplicar acciones para desarrollar y promover los ocho ámbitos descritos en el marco de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (OMS).

La siguiente figura presenta, a modo de resumen, los tres niveles de competencia, en términos de conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de entornos amigables con las personas mayores<sup>2</sup>.

FIGURA 3: PROFESIONAL FACILITADOR DE ENTORNOS AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES



## CAPACIDAD DE CONSTRUIR (OMS)

Comentar finalmente, que las organizaciones implicadas en el proyecto AFC Toolkit, tienen en consideración el concepto “capacidad de construir”, descrito en el documento [National programmes for age-friendly cities and communities; a guide](#) de la OMS<sup>3</sup> y que expone lo siguiente:

*"El desarrollo y la aplicación de un programa en el ámbito de ciudades y comunidades amigables con las personas (AFCC), a menudo, exigen que el personal y los profesionales cambien sus hábitos de trabajo, desarrollen procesos nuevos o perfeccionados y vean de forma diferente los asuntos y las actividades de la Administración."*

En este sentido, la capacidad de construir propone que el personal y los profesionales que desarrollan su actividad en las ciudades y comunidades amigables con los mayores disponen de las siguientes competencias, habilidades y actitudes:

<sup>2</sup> En el informe internacional, mencionado anteriormente, el lector encontrará un análisis más detallado, sobre las habilidades, conocimientos y actitudes más específicos.

<sup>3</sup> ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. OMS, 2023. [National programmes for age-friendly cities and communities; a guide](#).



- **Un buen negociador puede evaluar los requisitos básicos** de todas las partes y determinar qué elementos pueden negociarse, pudiendo priorizar los requisitos de cada parte, facilitar el debate, saber cómo gestionar las propuestas y llegar a un acuerdo sobre las prioridades mutuamente acordadas.
- **Un buen profesional dedica tiempo a escuchar a sus compañeros de trabajo**, y a sus socios actuales y potenciales, pues sabe que comprender la postura del interlocutor es fundamental.
- **Un buen facilitador puede ayudar a compañeros y socios** a expresar sus opiniones y posturas, puede identificar consensos o desacuerdos y ayudar a encontrar soluciones.
- **Un profesional innovador está dispuesto a probar nuevos enfoques** y asumir riesgos cuestionando la situación actual, observando, experimentando y trabajando en red.
- **Un buen "intraempresario" (empresario interno) ejerce la iniciativa** y persigue las oportunidades, evalúa estratégicamente el entorno político y ve la mejor forma de aprovechar las oportunidades a medida que surgen, con espíritu emprendedor.
- **Un excelente comunicador dispone de habilidades de comunicación verbal, escrita y no escrita.**
- **Una persona capaz de crear y mantener buenas relaciones, demostrando** la importancia de hacerlo con el equipo de trabajo y con otros sectores en la comunidad.
- **Un "pensador sistémico" demuestra un enfoque holístico** del análisis de las partes constituyentes de un sistema, de sus interrelaciones y de cómo funcionan los sistemas a lo largo del tiempo y dentro de sistemas mayores.
- **Una persona respetuosa valora la diversidad y reconoce** la importancia de aprovechar una amplia gama de habilidades.
- **Alguien que sabe comprometerse reconoce** que no tiene sentido ser rígido en una colaboración.
- **Una persona con una gran perspicacia política es consciente** de la política dentro de los organismos y entre ellos, así como del entorno político del gobierno.



## **PRÓXIMOS PASOS DEL PROYECTO: SEMINARIOS TÉMÁTICOS**

En la siguiente fase de este proyecto se organizarán talleres temáticos internacionales para seguir elaborando el perfil profesional. Además, en estos talleres los socios del proyecto AFC-TOOLKIT presentarán un primer borrador de un posible programa de formación para el profesional respetuoso con las personas mayores. El calendario de los talleres figura a continuación.

